

Argumentaire en faveur du multi-accueil

Joëlle Mottint, été 2008

Ce texte vise à donner un aperçu des points forts du multi-accueil. Il y a bien sûr des obstacles à sa mise en oeuvre concrète. Ceux-ci feront l'objet d'un autre document.

Le multi-accueil, qu'est-ce que c'est ?

Le terme multi-accueil est apparu en France voici quelques années. Mais de quoi s'agit-il ? Les multi-accueils sont des milieux d'accueil pour les jeunes enfants qui combinent différentes offres d'accueil, généralement dans un même lieu. Il y a souvent un accueil « classique » - les enfants dont les deux parents travaillent sont accueillis à temps plein -, combiné à un accueil occasionnel, de type halte-garderie, ou à un accueil d'urgence. Cette combinaison de services différents au sein d'un même lieu permet de répondre à des besoins diversifiés et de s'adapter à l'évolution des besoins au sein d'une même famille.

« L'évolution du temps, des conditions et des horaires de travail, de la structure familiale, la diversité des situations socio-économiques obligent les offres de service à une réadaptation qui prenne en compte les besoins nouveaux des familles, et les professionnels à repenser leur cadre de travail, à inventer de nouvelles formes d'accueil. Avec la création des multi-accueils, ce n'est plus la famille qui doit s'adapter à l'offre de service, mais la structure qui cherche à proposer une offre individualisée dans une grande variété de formes et de durées d'accueil pour ces tout jeunes enfants et leurs parents » (Rasse, in Rayna et Belan, 2007, p. 157).

Les multi-accueils répondent à des demandes liées à des besoins diversifiés. Ainsi, des enfants fréquentant le milieu d'accueil intensivement (à temps plein ou presque) côtoient des enfants venant plus occasionnellement.

Le multi-accueil répond aux besoins de garde liés à l'emploi, à la formation, au besoin de souffler. Il est ouvert à la diversité des demandes. Aussi, le dialogue avec les familles est essentiel et comprend une part de négociation, voire de co-construction des solutions à mettre en oeuvre. Il s'agit très souvent d'un accueil de proximité.

Les multi-accueils peuvent aussi développer des projets d'implication des familles, de participation parentale. Certains ont un ancrage fort dans le quartier où ils sont implantés et développent des liens avec d'autres services, des commerces de proximité, des associations d'habitants etc., ce qui a des conséquences positives pour la cohésion sociale du quartier.

Les impacts positifs du multi-accueil

Le multi-accueil, par sa souplesse et sa capacité à moduler son offre de services, a des conséquences positives à plusieurs niveaux. Certaines sont évidentes parce que liées aux objectifs mêmes poursuivis par le multi-accueil. Mais les pratiques liées au multi-accueil peuvent également avoir des retombées positives plus inattendues.

Répondre à plus de demandes

Le multi-accueil, par sa souplesse, permet de répondre à des demandes diversifiées. Les professionnels jonglent entre différentes offres d'accueil. Des enfants peuvent être accueillis pendant les temps « creux » où il y a moins d'enfants. Ainsi, quand un enfant ne vient pas, par exemple parce qu'il est malade, certains multi-accueils contactent des familles inscrites pour leur proposer la place pour leur enfant ce jour-là. Cela permet à un enfant qui viendrait à temps très partiel -dans une optique de socialisation, pour permettre aux parents de souffler ou pour toute autre raison-, d'être accueilli un (demi-)jour supplémentaire.

Favoriser la continuité de l'accueil au-delà de l'évolution de la demande

Le multi-accueil permet aussi de répondre à des demandes qui évoluent dans le temps. Ainsi, dans un premier temps, il peut accueillir un enfant deux demi-journées par semaine pour permettre à sa maman de souffler. Par la suite, l'enfant sera accueilli à temps plein pendant trois mois le temps d'une formation de la maman. Puis, la formation terminée il sera à nouveau accueilli à temps plus réduit afin de garder ses contacts avec d'autres enfants, tout en permettant à un autre enfant d'être accueilli. Enfin, il fréquentera le milieu d'accueil à temps plein car la maman aura trouvé un emploi. Cela permet de réduire les discontinuités dans l'accueil. « *L'enfant dans ce cadre conserve le lien affectif et sécurisant qu'il a avec les professionnels, les repères dans l'espace qui l'accueille demeurant les mêmes* » (Yvenat, in Rayna et Belan, 2007, p. 168).

Renforcer le dynamisme des professionnels

C'est un défi quotidien que de répondre à des besoins différents et aménager les temps d'accueil de chaque enfant. Aussi, le travail des professionnels sort de la routine et entraîne des remises en question permanentes concernant les pratiques d'accueil, les rythmes, l'aménagement de l'espace, les relations aux parents, aux enfants, les relations entre enfants, le sens des activités, etc.

Optimiser la qualité d'accueil

Cette mise en mouvement de la réflexion professionnelle permet aux travailleurs de développer des pratiques innovantes toujours plus pertinentes par rapport aux enfants et leurs familles. En ce sens, le multi-accueil permet d'optimiser la qualité de l'accueil.

Favoriser la mixité sociale

Actuellement, en Communauté française, on tend vers une spécialisation des milieux d'accueil. Certains accueillent de façon intensive des enfants dont les deux parents travaillent, tandis que d'autres accueillent des enfants à temps réduit pour des raisons sociales, d'autres encore accueillent principalement des enfants dont les parents sont en formation. Cela peut créer des discontinuités dans l'accueil et contribue à ségréguer les publics.

Le multi-accueil qui permet de combiner ces différentes manières d'accueillir permet du même coup à ces publics de se rencontrer, comme en témoigne une responsable petite enfance de la ville de Toulouse : « *Les multi-accueil favorisent la mixité sociale. En effet, certains parents ont une activité professionnelle, d'autres sont en insertion professionnelle (formation, cours d'alphabétisation) et d'autres encore sont sans emploi. Cette mixité se retrouve également au niveau des cultures puisque*

nous accueillons des enfants européens, d'origine africaine (Afrique noire et Afrique du Nord) ou asiatique » (Yvenat, in Rayna et Belan, 2007, p. 168).

Renforcer la cohésion sociale

Le projet du multi-accueil permet à des enfants de familles vivant des réalités différentes de se côtoyer. La négociation avec les familles permet aussi de développer des mécanismes de solidarité entre les familles. Le multi-accueil, grâce à la souplesse de ses services, permet aussi aux familles d'évoluer. En ce sens, le multi-accueil peut être un véritable outil d'émancipation sociale pour certaines familles.

Accroître la stabilité pour certains enfants et certains professionnels

Actuellement, les haltes-garderies accueillent tous les enfants à temps très partiels. Cela entraîne au quotidien un grand travail d'adaptation pour les enfants et pour le personnel. Quand une partie des enfants fréquente plus intensivement le milieu d'accueil, cela garantit une certaine stabilité qui est bénéfique pour le personnel mais aussi pour les enfants qui viennent à temps réduit et qui retrouvent à chaque fois les mêmes compagnons. Cela peut également être positif pour les autres enfants : *« Dans un multi-accueil, la « cohabitation » entre les enfants d'accueil régulier et les enfants d'accueil occasionnel est plutôt constructive ; les enfants qui sont régulièrement présents « apprennent à faire la place » aux enfants qui ne viennent que quelques heures par semaine. La question de la socialisation de l'enfant est travaillée sous un angle différent et riche tant pour les professionnels qui accompagnent les enfants que pour les enfants eux-mêmes »* (Yvenat, in Rayna et Belan, 2007, p. 168).

Conclusion

Les atouts du multi-accueil sont nombreux, le plus important étant de répondre de façon plus pertinente à un grand nombre de besoins différents. En ce sens, les multi-accueils remplissent davantage encore que les milieux d'accueil classiques ou atypiques les différentes fonctions des milieux d'accueil : la *fonction de garde*, ou *fonction économique*, qui permet aux parents d'être disponibles pour des activités, entre autres professionnelles ; la *fonction éducative* qui vise par exemple l'apprentissage d'un savoir ou d'une compétence particulière, la socialisation de l'enfant ou encore un objectif plus large d'éducation globale (« apprendre à grandir ») ; et la *fonction sociale* qui se décline en fonction de soutien aux familles ou à la parentalité et en fonction de lien social.

Les multi-accueils sont dans leur travail quotidien à la recherche d'un équilibre permettant de tenir compte des réalités des familles et des professionnels. Plutôt que de rechercher les conditions idéales de l'accueil, les multi-accueil recherchent les conditions optimales, ce qui s'accompagne d'une observation du réel, des situations vécues par les enfants et les familles et dès lors d'un dialogue avec celles-ci, dans un contexte de respect et de reconnaissance mutuels. Les multi-accueil sont donc les acteurs et les témoins du changement de paradigme que l'on observe dans le secteur de l'accueil de l'enfant : *« on assiste à l'émergence d'un nouveau paradigme en matière d'accueil d'enfant, qui vise non plus à définir des conditions idéales pour un nombre limité d'enfants, mais bien des conditions optimales pour chacun ; ces conditions sont élaborées en réinterrogeant les normes et en redéfinissant le cadre à la lumière de la situation de chaque enfant et de chaque famille. Cette approche va de pair avec la valorisation de la diversité au sein des milieux d'accueil »* (Dusart, 2007, p. 44)

Bien entendu, développer un multi-accueil ne se fait pas sans réflexion et sans difficultés. Ces dernières ainsi que des pistes pour les surmonter seront détaillées dans un prochain texte.

Bibliographie

Dusart, A.-F., Accueil atypique en Communauté française : à la recherche des conditions optimales d'accueil, vers une politique d'égalité d'accès pour tous, Centre d'Expertise et de Ressources pour l'Enfance, Bruxelles, 2007. Téléchargeable sur : <http://www.cere-asbl.be/spip.php?article42> .

Rasse, M., Se référer aux besoins de chacun pour construire de nouveaux référentiels d'accueil, in Rayna, S., Belan, X. (eds), Quel accueil demain pour la petite enfance ? Elaborer une politique et des pratiques adaptées aux évolutions de la société française, Editions érès 2007, pp. 157-160.

Rayna, S., Belan, X. (eds), Quel accueil demain pour la petite enfance ? Elaborer une politique et des pratiques adaptées aux évolutions de la société française, Editions érès 2007.

Yvenat, Fr., Eléments de la politique de la petite enfance de la ville de Toulouse. Le fonctionnement des multi-accueils, Rayna, S., Belan, X. (eds), Quel accueil demain pour la petite enfance ? Elaborer une politique et des pratiques adaptées aux évolutions de la société française, Editions érès 2007, pp.165-169.