

## Des crèches dans les gares belges ?

Publié avec l'aimable autorisation de B-Holding (société faîtière du Groupe SNCB)

L'actualité nous indique que certains, notamment dans le champ politique, envisagent de conjuguer crèches et chemins de fer : il s'agirait, pour faire bref, d'implanter des crèches dans ou à proximité des gares. Nous proposons ici une contribution à ce débat, en nous tournant vers les usagers belges.

### Présentation des méthodes de collectes des données

#### S'agissant des voyageurs, via internet :

En concertation avec B-Holding, un avis placé en première page du site internet « voyageurs », associé à un visuel présentant un enfant de moins de 3 ans, invitait les internautes à suivre un lien.

L'avis stipulait (dans la langue de l'internaute) : « Enquête : des crèches près des gares ? B-holding étudie la possibilité d'ouvrir des crèches à proximité des gares. A cette fin, une enquête est menée sur internet auprès des voyageurs. ». En « cliquant » sur l'icône « plus », les internautes arrivaient sur une page spécifique sur laquelle figurait en outre le texte suivant (dans la langue de l'internaute) : « Cette enquête est menée sous la responsabilité d'un organisme indépendant, le CERE (Centre d'Expertise et de Ressources pour l'Enfance asbl), en partenariat avec le VBJK (Expertisecentrum voor Opvoeding en Kinderopvang). Nous vous remercions de participer à cette enquête en cliquant ici. ».

Le dispositif de collecte des données est resté actif sur le site en 2007 du lundi 22 octobre matin au lundi 29 octobre midi. 914 personnes ont répondu au questionnaire, dont 831 de manière complète (validation et fermeture en fin de procédure).

#### S'agissant des voyageurs, dans les trains :

En concertation avec B-Holding, différents « coups de sonde » ont été réalisés les 22 et 23 octobre 2007 auprès des voyageurs dans les trains.

Le modèle-type du questionnaire utilisé figure en annexe.

401 personnes ont été interrogées (36 n'ont pas souhaité répondre), sur la base suivante :

- 22/10 départ 07H06 IC 1729 Liège-Bruxelles, enquête par Wislet Jean-Michel (CERE);
- 22/10 départ 08H21 IC 2129 Namur-Bruxelles, enquête par Dubois Samuel et son adjointe (étudiants) ;
- 23/10 départ 07H47 IC 507 Ostende-Bruxelles, enquête par Van Laere Katrien (VBJK<sup>1</sup>) ;
- 23/10 départ 07H42 P7726 Charleroi-Bruxelles, enquête par Dubois Alain (CERE) ;
- 23/10 départ 07H44 IC 4507 Bruxelles-Nord-Anvers, enquête par Gillet Catherine (CERE) ;
- 23/10 départ 08H30 IC 629 Anvers-Bruxelles, enquête par Gillet Catherine (CERE).

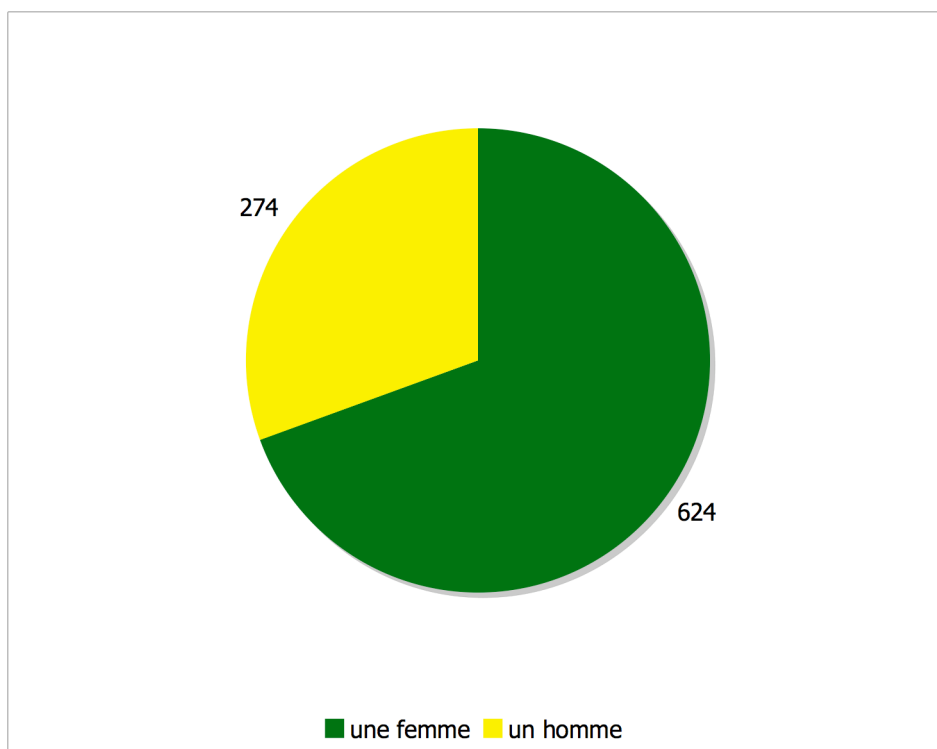
---

<sup>1</sup> Expertisecentrum voor Opvoeding en Kinderopvang-VZW.

## Les voyageurs : l'enquête par internet

*Etes-vous une femme ou un homme ?*

une femme	624	69,49%
un homme	274	30,51%
TOTAL	898	

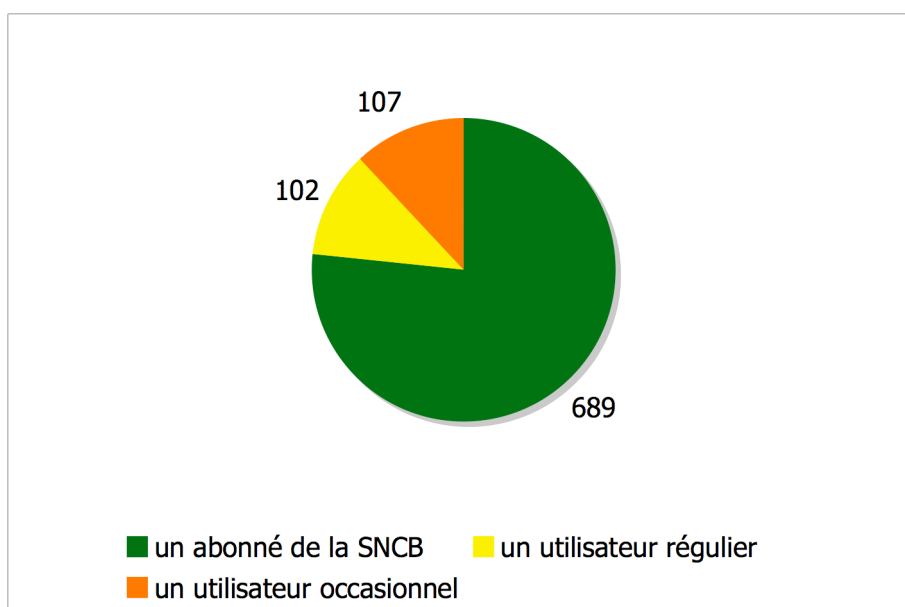


*On constate une surreprésentation des femmes dans les répondants à l'enquête. Ceci s'explique probablement par :*

- *Le média utilisé et la démarche active et participative qu'il présuppose ;*
- *L'intérêt encore dominant des principales intéressées (les mères).*

*Etes-vous un abonné de la SNCB, un utilisateur régulier, un utilisateur occasionnel ?*

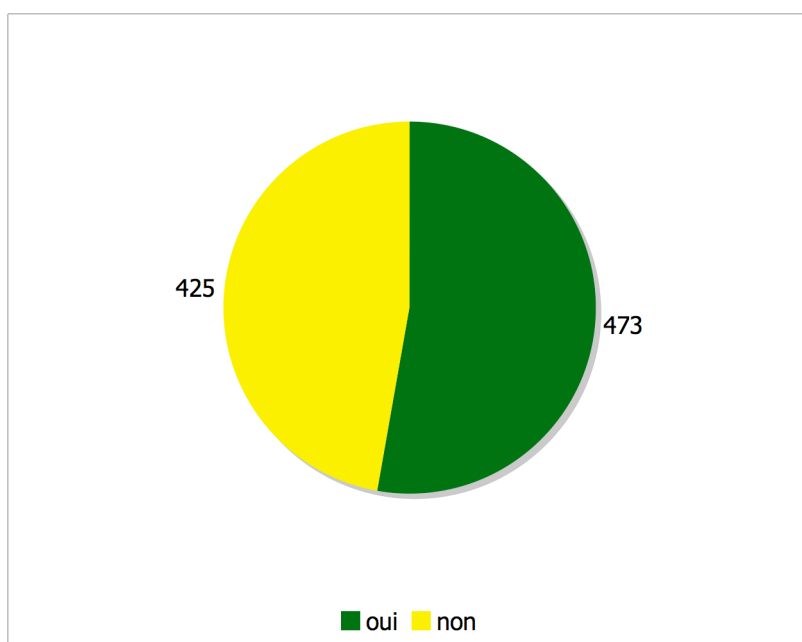
un abonné de la SNCB	689	76,73%
un utilisateur régulier	102	11,36%
un utilisateur occasionnel	107	11,92%
TOTAL	898	



*Trois répondants sur quatre sont des abonnés de la SNCB et plus de huit répondants sur dix sont des habitués de l'usage du train.*

*Votre ménage compte-t-il un (ou plusieurs) enfant(s) de moins de 3 ans ?*

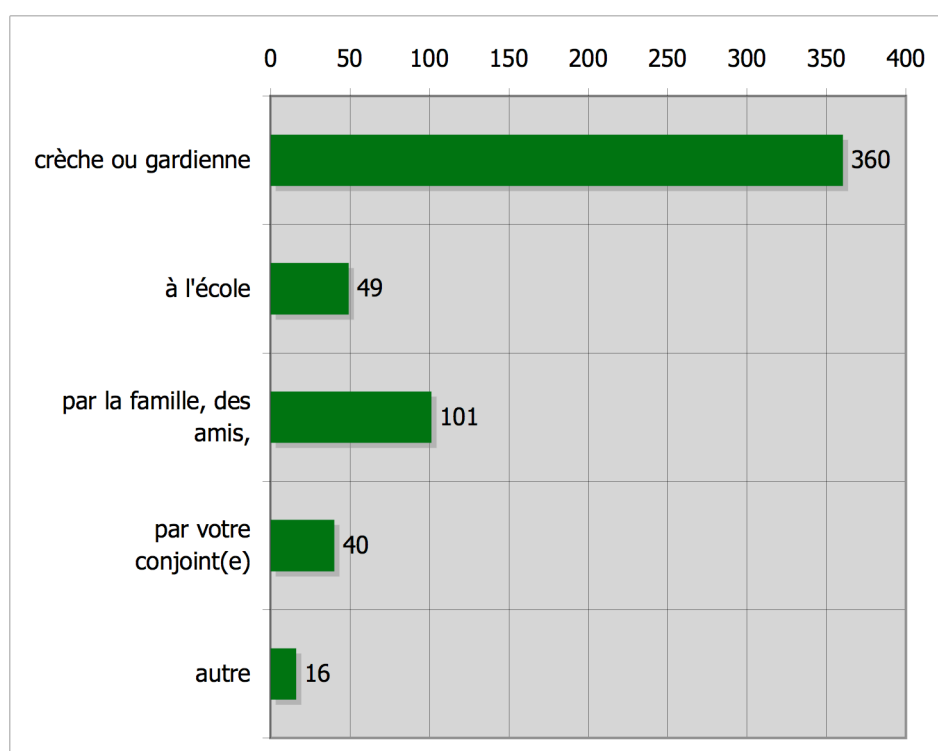
oui	473	52,67%
non	425	47,33%
TOTAL	898	



*On constate une surreprésentation des ménages avec au moins un enfant de moins de 3 ans dans les répondants. Cette surreprésentation confirme la remarque faite précédemment à propos de l'intérêt des jeunes mères pour cette enquête.*

*Si oui, comment votre (vos) enfant(s) est-il (sont-ils) gardé(s) pendant vos heures de travail ?*

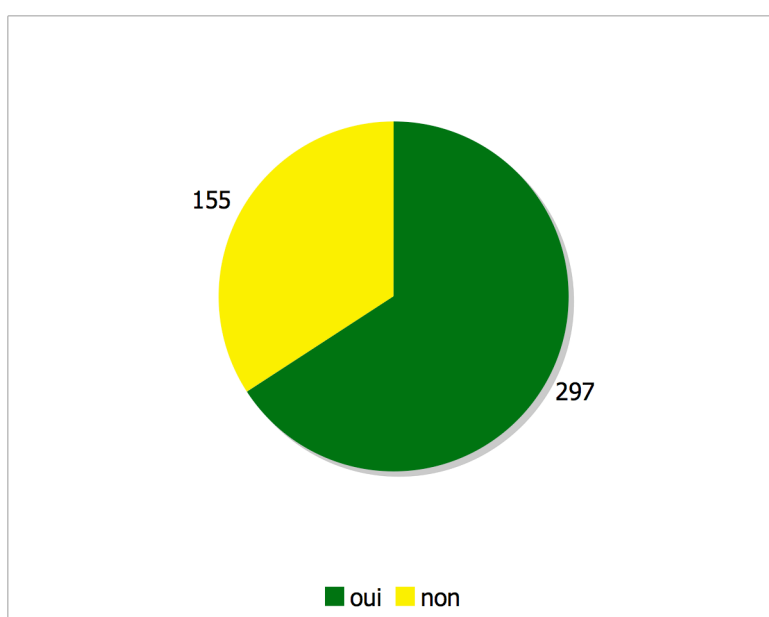
crèche ou gardienne	360	63,60%
à l'école	49	8,66%
par la famille, des amis,	101	17,84%
par votre conjoint(e)	40	7,07%
autre	16	2,83%
<b>TOTAL</b>	566	



*En moyenne, les répondants à l'enquête utilisent 1,2 type de garde par enfant (566 modes de garde pour 473 répondants). La crèche et/ou la gardienne arrivent largement en tête des usages (63,6% des réponses).*

*Etes-vous satisfait de cette solution ?*

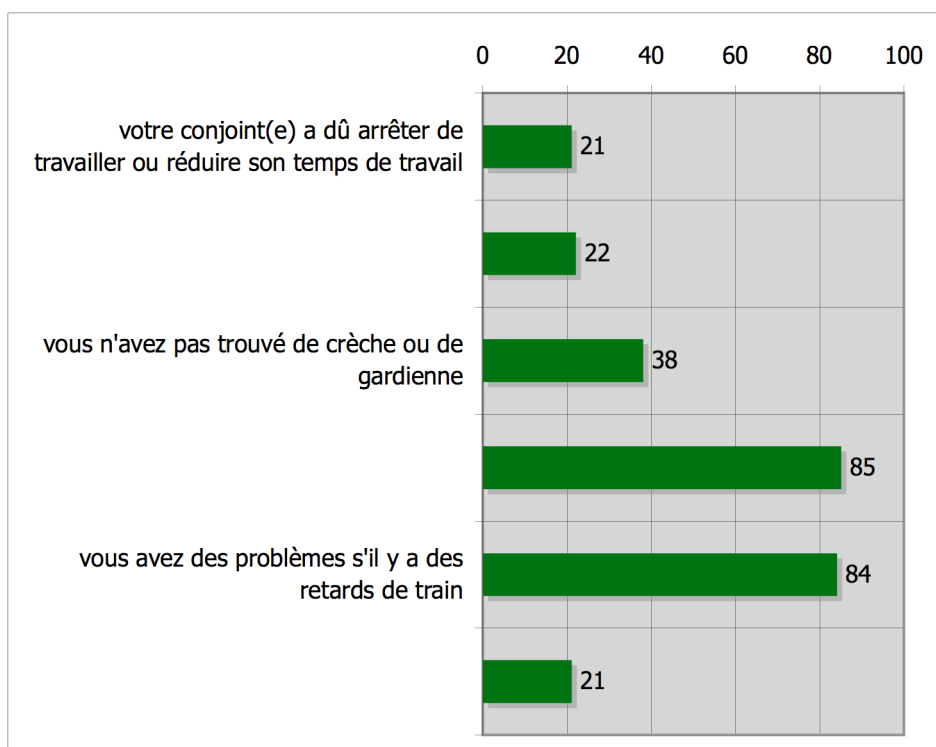
oui	297	65,71%
non	155	34,29%
TOTAL	452	



*Deux voyageurs sur trois se déclarent satisfaits des solutions de garde. Ici, on constate une différence entre les deux grandes communautés du pays : la satisfaction est plus forte dans la Communauté flamande (72,37%) que dans la Communauté française (56,92%). Il convient de noter qu'il s'agit d'une véritable différence d'appréciation entre le Nord et le Sud, dans la mesure où l'enquête est bien représentative des deux Communautés (60% des réponses en flamand, 40% des réponses en français).*

*Si vous n'êtes pas satisfait de cette solution, pour quel motif est-ce ?*

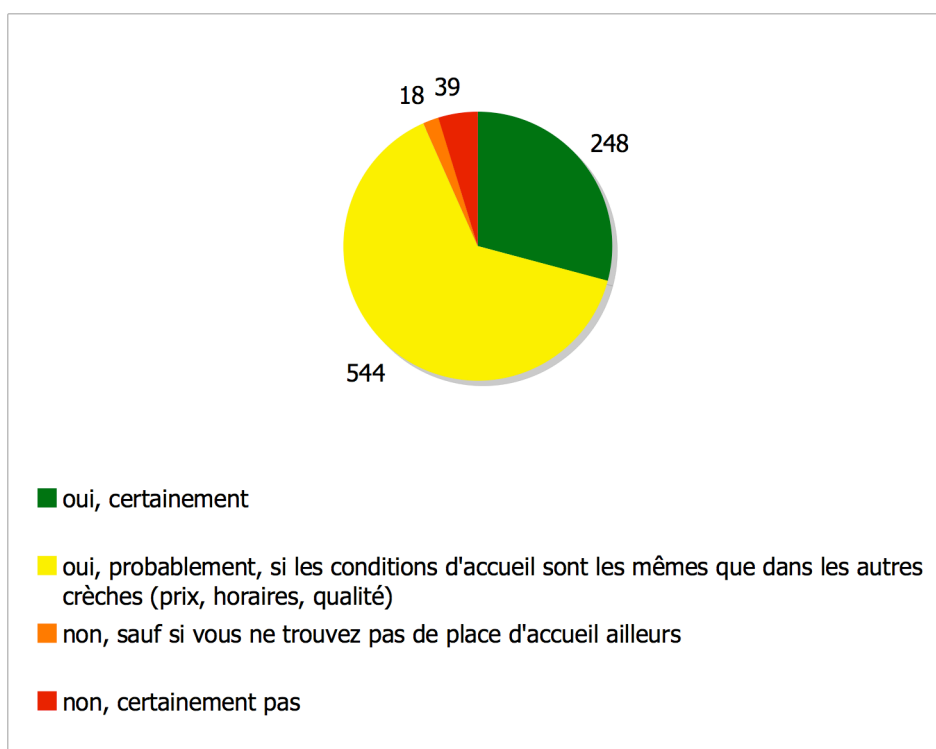
votre conjoint(e) a dû arrêter de travailler ou réduire son temps de travail	21	7,75%
vous avez dû arrêter de travailler ou réduire votre temps de travail pour garder votre enfant	22	8,12%
vous n'avez pas trouvé de crèche ou de gardienne	38	14,02%
vous devez adapter vos horaires de travail aux horaires de la crèche ou de la gardienne	85	31,37%
vous avez des problèmes s'il y a des retards de train	84	31,00%
pour d'autres motifs	21	7,75%
TOTAL	271	



*La question du temps (horaires de travail, retards de train) apparaît comme la source principale d'insatisfaction. Les néerlandophones se déclarent plus insatisfaits de devoir adapter leurs horaires de travail (35,7%) que les francophones (27,59%).*

***Deviendriez-vous utilisateur (-trice) d'une crèche dans une gare ou à proximité d'une gare ?***

oui, certainement	248	29,21%
oui, probablement, si les conditions d'accueil sont les mêmes que dans les autres crèches (prix, horaires, qualité)	544	64,08%
non, sauf si vous ne trouvez pas de place d'accueil ailleurs	18	2,12%
non, certainement pas	39	4,59%
TOTAL	849	

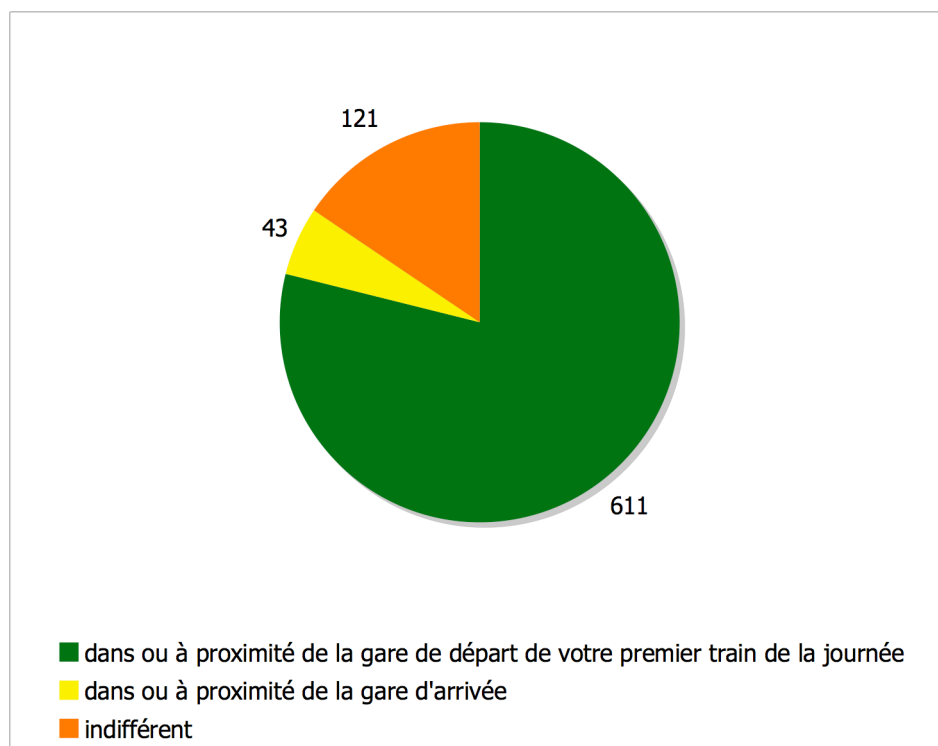


*Vu la surreprésentation des femmes et des mères de jeunes enfants dans la population des répondants à l'enquête, on ne s'étonnera pas du fort pourcentage d'utilisateurs potentiels de crèches dans les gares ou à leur proximité : 93% de réponses favorables dont 29,21% de « oui certainement ».*



*Si vous avez répondu « oui » à la question précédente, la crèche devrait être située :*

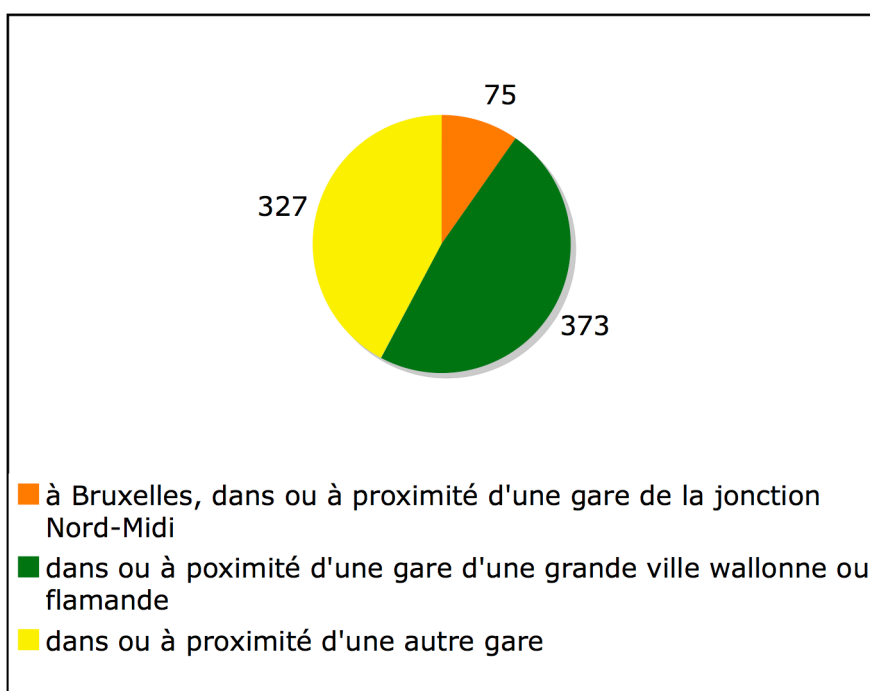
dans ou à proximité de la gare de départ de votre premier train de la journée	611	78,84%
dans ou à proximité de la gare d'arrivée	43	5,55%
indifférent	121	15,61%
TOTAL	775	



*Les voyageurs, via internet, se prononcent à une très large majorité pour des crèches à proximité de leur gare de départ. Toutefois, un répondant flamand sur cinq (19,04%) se déclare indifférent quant à la localisation de la crèche (gare de départ ou gare d'arrivée), contre un sur dix (10,69%) côté francophone.*

*La crèche devrait-elle être située :*

à Bruxelles, dans ou à proximité d'une gare de la jonction Nord-Midi	75	9,68%
dans ou à proximité d'une gare d'une grande ville wallonne ou flamande	373	48,13%
dans ou à proximité d'une autre gare	327	42,19%
TOTAL	775	



*Un usager répondant sur dix se prononce pour l'implantation d'une crèche à Bruxelles, sur la jonction Nord-Midi. Le solde des répondants se déclare à parts quasi égales pour :*

- *Une implantation dans ou à proximité d'une gare d'une grande ville <sup>2</sup> (48,13%) ;*
- *Une implantation dans ou à proximité d'une autre gare (42,19%).*

*Toutefois, les francophones se prononcent plus en faveur d'une gare qui n'est pas située dans une grande ville (44,65%). Ceci pourrait résulter de la densité de population moins forte sur le territoire wallon, corrélée avec la préférence pour la proximité du « domicile » (de la gare de départ) en matière d'accueil de l'enfant.*

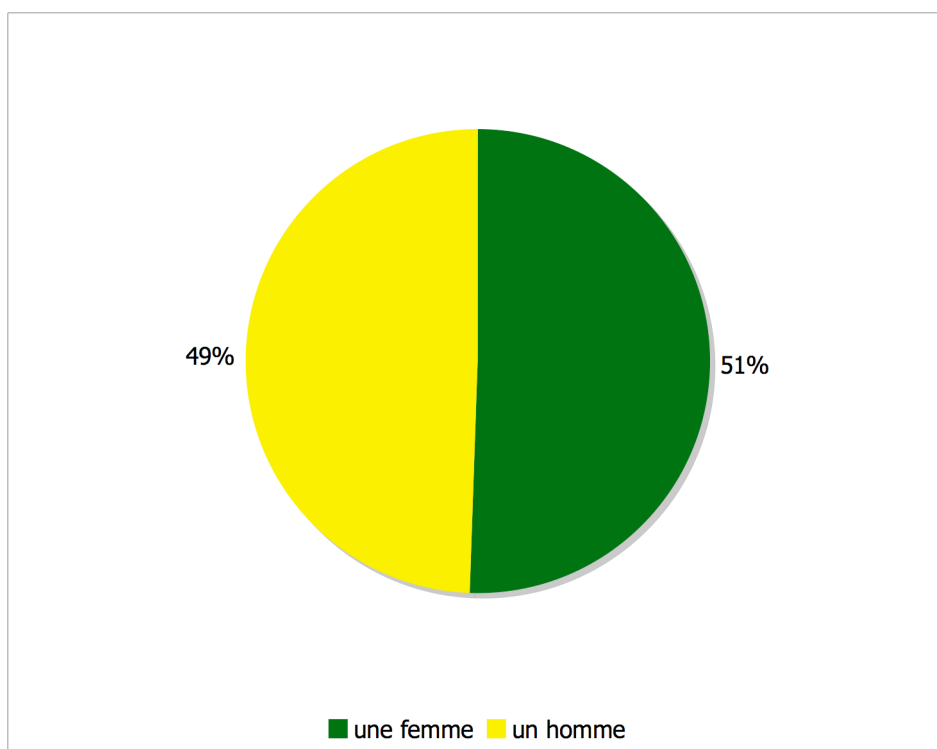
---

<sup>2</sup> *Charleroi, Liège, Namur, Mons, La Louvière, Tournai, Verviers, Antwerpen, Gent, Brugge, Leuven, Mechelen, Aalst, Kortrijk, Hasselt, Sint-Niklaas, Oostende.*

Les voyageurs : l'enquête dans six lignes de chemin de fer

*Etes-vous une femme ou un homme ?*

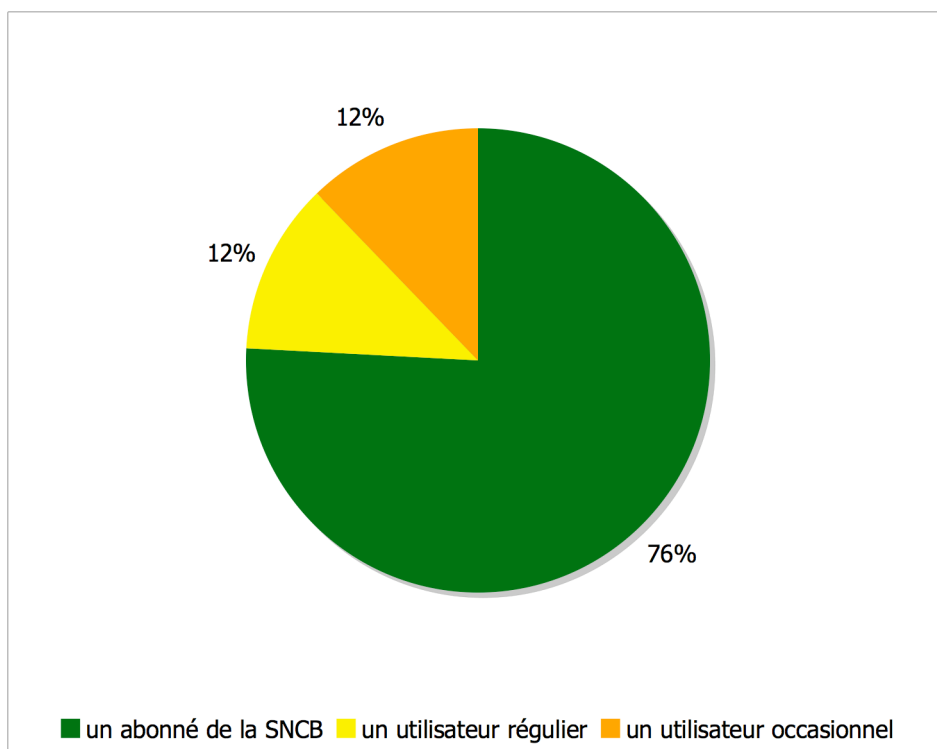
une femme	185	50,68%
un homme	180	49,32%
TOTAL	365	



*Le mode d'enquête aboutit à une représentation équilibrée des hommes et des femmes, en comparaison avec l'enquête par internet.*

*Etes-vous un abonné de la SNCB, un utilisateur régulier ou occasionnel ?*

un abonné de la SNCB	277	75,89%
un utilisateur régulier	43	11,78%
un utilisateur occasionnel	45	12,33%
TOTAL	365	

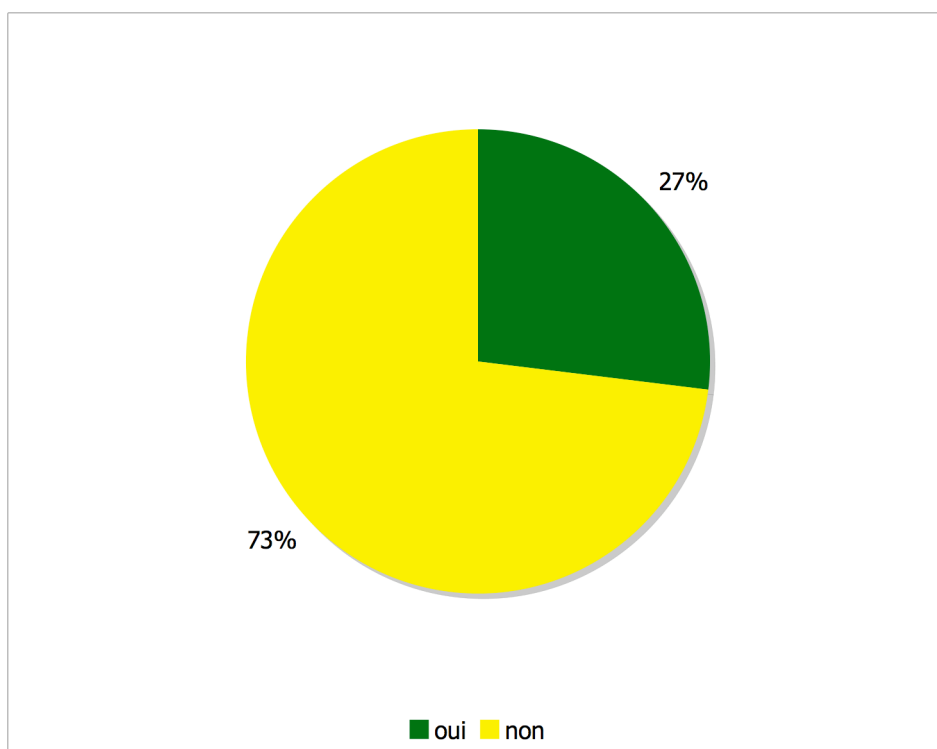


*Les données recueillies dans les trains sont congruentes avec celles de l'enquête par internet : 3 usagers sur 4 sont des abonnés et plus de 8 usagers sur 10 sont des habitués.*

*Votre ménage compte-t-il un (ou plusieurs) enfant(s) de moins de 3 ans ?*

oui	98	26,85%
non	267	73,15%
TOTAL	365	

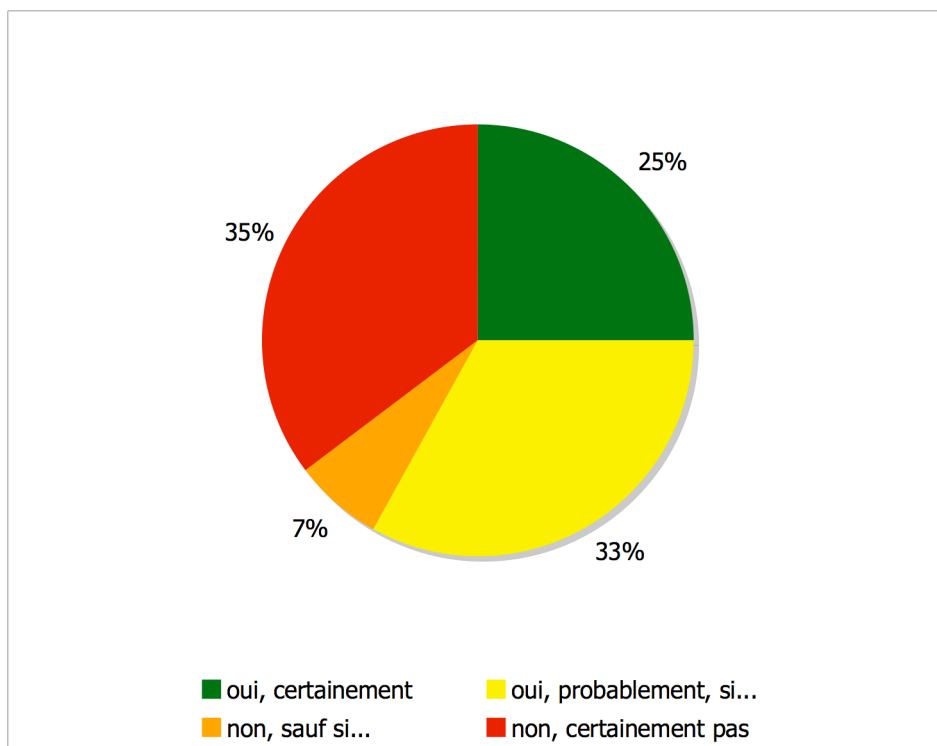
NB : compte tenu des non réponses et des caractéristiques de la population interrogée (surreprésentation des voyageurs dans la tranche d'âge des jeunes parents), le pourcentage de oui serait plutôt de l'ordre de 17%.



*Ces pourcentages, de 17 à 26,85%, sont évidemment inférieurs à celui constaté via l'enquête par internet.*

***Deviendriez-vous utilisateur (-trice) d'une crèche située dans une gare ou à proximité ?***

oui, certainement	91	24,93%
oui, probablement, si...	121	33,15%
non, sauf si...	24	6,58%
non, certainement pas	129	35,34%
TOTAL	365	

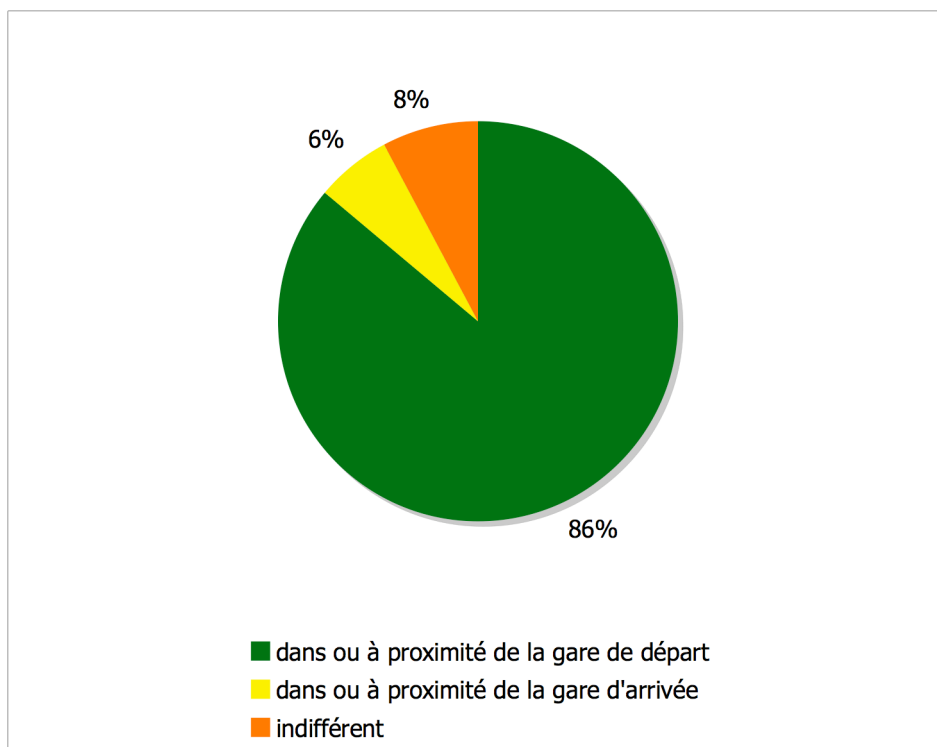


*La méthode de collecte de données permet de nuancer l'enquête par internet, dans laquelle 9 usagers sur 10 se déclaraient intéressés par des crèches dans les gares ou à leur proximité. Toutefois, les pourcentages de « oui, certainement » sont très comparables : 29,21% dans l'enquête par internet, 24,93% dans l'enquête dans les trains. Il convient de noter que, dans cette enquête-ci, 4 usagers sur 10 ne sont pas intéressés, dont 35% de « non, certainement ».*

*Si vous avez répondu « oui » à la question précédente, la crèche devrait être située :*

dans ou à proximité de la gare de départ	142	86,06%
dans ou à proximité de la gare d'arrivée	10	6,06%
indifférent	13	7,88%
TOTAL	165	

NB : seules 165 personnes sur les 212 concernées (78% ont répondu à cette question).



*Ici encore, la gare de départ s'impose comme le tout premier choix : plus de 8 usagers sur 10, légèrement plus que dans l'enquête par internet (78,84%).*



### Les préférences exprimées :

Gares	Nombre de mentions	Nombre de questionnaires concernés sur la ligne considérée	Taux de "pénétration" (mentions/questionnaires)
Namur	23	62	37,10%
<b>Ans</b>	<b>20</b>	<b>46</b>	<b>43,48%</b>
Waremmes	15	46	32,61%
Liège	12	46	26,09%
Ottignies	10	62	16,13%
Ciney	8	62	12,90%
Charleroi	7	22	31,82%
<b>Bruges</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>46,15%</b>
Gembloux	6	62	9,68%
Nivelles	5	22	22,73%
Gand	4	13	30,77%
TOTAL	116	A	
Total des mentions	157	B	
A/B	73,89%		

Deux gares ont été mentionnées plus de 4 fois sur 10 dans les six lignes sur lesquelles l'enquête a été menée : Ans (43,48%) et Bruges (46,15%). Il convient de prendre ces mentions comme des indices confirmant un intérêt des voyageurs pour des gares qui ne sont pas nécessairement celles des grandes villes : ainsi, sur la ligne Liège-Bruxelles, Ans et Waremmes sont cités plus que Liège (20 et 15 mentions pour 12).

### Perspectives croisées des deux enquêtes menées auprès des voyageurs

Enquête voyageurs sur internet			Enquête voyageurs dans les trains		
à Bruxelles, jonction Nord-Midi	75	9,68%	une gare bruxelloise	5	3,18%
dans ou à proximité d'une gare d'une grande ville	373	48,13%	une gare d'une grande ville	58	36,94%
dans ou à proximité d'une autre gare	327	42,19%	une gare en dehors d'une grande ville	94	59,87%
TOTAUX	775			157	

L'enquête dans les trains se démarque sensiblement de l'enquête par internet sur la question de l'implantation géographique des gares dans lesquelles les crèches seraient installées : 6 usagers sur 10 privilégient une gare en dehors d'une grande ville.

L'intérêt pour la mise à disposition de crèches est flagrant du côté des voyageurs, dont au moins un sur quatre répond « oui, certainement » à l'enquête d'opportunité. Cet intérêt sera d'autant plus marqué que les conditions d'accueil (prix, qualité) seront identiques à celles proposées habituellement, et plus favorables en matière d'horaires (horaires de travail, problèmes de retard de train).

Alain Dubois et Jean-Michel Wislet,  
Septembre 2008

ANNEXE : QUESTIONNAIRE UTILISE POUR LES VOYAGEURS DANS LES TRAINS  
Base des interviews

Etes-vous :

- un homme
- une femme

Etes-vous :

- un abonné de la SNCB
- un utilisateur régulier (au moins deux fois par semaine c'est-à-dire au moins 4 voyages) de la SNCB
- un utilisateur occasionnel (moins de deux fois par semaine c'est-à-dire moins de 4 voyages) de la SNCB

Votre ménage compte-il un (ou plusieurs) enfant(s) de moins de 3 ans ? oui-non

Deviendriez-vous utilisateur/trice de crèches dans les gares ou à proximité des gares ?

- oui, certainement ;
- oui probablement, si les conditions d'accueil sont les mêmes que dans les autres crèches (prix, horaires, qualité) ;
- non, sauf si je ne trouve pas de place d'accueil ailleurs ;
- non, certainement pas

Si vous avez répondu « Oui » à la question précédente, la crèche devrait-elle être située :

- dans ou à proximité de la gare de départ de votre premier train de la journée
- dans ou à proximité de la gare d'arrivée
- indifférent

De quelle gare s'agit-il ?